

ALLMÄNNA VILLKOR – Arboristklättring Sverige AB

PRISER

1. Priser för Arboristklättring AB:s tjänster ("Tjänsterna") framgår av företagets vid tid gällande prislista, offerter eller individuella avtal. Samtliga priser är angivna exklusive moms om inget annat uttryckligen anges.
2. Arboristklättring AB förbehåller sig rätten att justera priserna vid behov, till exempel vid förändrade materialkostnader eller oförutsedda omständigheter.

BETALNING

1. Betalning av tjänsterna ska ske mot faktura utställd av Arboristklättring AB, med betalningsvillkor som framgår av fakturan.
2. Vid utebliven betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Om förfallodagen infaller före utförandet av Tjänsterna och full betalning inte har erlagts, har Arboristklättring AB rätt att ställa in utförandet och/eller häva avtalet.

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

1. Arboristklättring AB hanterar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och företagets integritetspolicy, vilken kan tillhandahållas på begäran.

ÖVERLÅTELSE

1. Arboristklättring AB har rätt att överlåta avtalet eller delar därav till tredje part, förutsatt att detta inte påverkar kvaliteten på de utförda tjänsterna negativt.

ANSVARSBEGRÄNSNING

1. Arboristklättring AB ansvarar inte för beslut som baseras på information eller råd som lämnats inom ramen för Tjänsterna. Beställaren ansvarar för att bedöma och använda informationen på egen risk.
2. Arboristklättring AB:s ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande den ersättning som Beställaren erlagt för den aktuella Tjänsten.
3. Arboristklättring AB ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador, såsom utebliven vinst eller liknande förluster.

IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

1. Arboristklättring AB, eller dess licensgivare, innehar samtliga immateriella rättigheter till kursmaterial, dokumentation, programvara eller annan information som tillhandahålls genom Tjänsterna.
2. Material som tillhör Arboristklättring AB får endast användas för det avsedda syftet.

FORCE MAJEURE

1. Arboristklättring AB är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra avtalet om underlåtenheten beror på omständigheter utanför företagets kontroll, såsom naturkatastrofer, krig, strejker eller myndighetsbeslut.

TVIST

1. Eventuella tvister ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna.
2. Om en lösning inte kan nås, avgörs tvisten av allmän domstol i Sverige, med tingsrätten som första instans.
3. Om Beställaren är en privatperson, kan tvisten även prövas av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TJÄNSTER INOM TRÄDVÅRD OCH TRÄDFÄLLNING

1. **Säkerhet:** Beställaren ansvarar för att informera om eventuella risker på platsen, såsom nedgrävda ledningar eller andra hinder.
2. **Tillstånd:** Beställaren ansvarar för att inhämta eventuella nödvändiga tillstånd från myndigheter eller markägare.
3. **Utrustning:** Arboristklättring AB tillhandahåller all nödvändig utrustning för att utföra Tjänsterna.
4. **Avfallshantering:** Om inte annat avtalats, ansvarar Beställaren för bortforsling av trädavfall.
5. **Skador:** Arboristklättring AB ansvarar för skador som direkt orsakas av företagets personal under utförandet av Tjänsterna. Eventuella skador ska anmälas omedelbart.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KURSVERKSAMHET

1. **Avbokning:** Avbokning av kurs ska ske senast så fort som möjligt före kursstart. Du får följande återbetalning vid avbokning:
Mellan 0 - 30 dagar = 0%
Mellan 31 - 60 dagar = 50%
Över 61 dagar = 100%
Därtill drags ett administrations gebyr på 500,- SEK
2. **Inställd kurs:** Arboristklättring AB förbehåller sig rätten att ställa in en kurs vid för få anmälningar eller andra oförutsedda händelser. I så fall återbetalas 100%.
3. **Rabatt:** Vi ger 10% rabatt om du beställer **3** eller fler kurser på en gång.
Vi ger **ingen** rabatt på boende eller köp av utrustning.
Vi ger de samma 10% rabatt på hyra av utrustning om du har bokat 3 kurser.
Vi ger **ingen** rabatt på 1 dags kurser.
4. **Utrustning och förkunskaper:** Deltagare i kurser ansvarar för att ha lämplig utrustning och förkunskaper enligt kursbeskrivningen.
 1. **Beställning och Bekräftelse:**
 - Beställning av kurser hos Arboristklättring AB kan ske via hemsidan eller skriftligt via e-post.
 - En bindande överenskommelse och godkännande av dessa Allmänna Villkor anses ha skett när Beställaren och Arboristklättring AB har

kommit överens om att en eller flera deltagare ska delta i en kurs med specifika datum.

- En orderbekräftelse/faktura skickas via e-post till Beställaren efter slutförd beställning. Detta för att säkerställa att båda parter har skriftlig bekräftelse på kursbokningen.

2. **Deltagarinformation:**

- Beställaren är ansvarig för att i god tid meddela Arboristklättring AB om vilka kursdeltagarna är, samt tillhandahålla deras relevanta personuppgifter (fullständigt namn, e-postadress och telefonnummer).
- Beställaren garanterar att all tillhandahållen information är korrekt och uppdaterad.

5. **Försäkring**

1. Deltagande i Kurs sker på egen risk. Beställare uppmanas att teckna olycksfallsförsäkring för den/de deltagare som ska närvara på kursen.

6. **Ansvarsbegränsning i kursverksamheten**

1. Arboristklättring AB garanterar inte att deltagare i kurser blir godkända i förekommande praktiska och teoretiska prov.

7. **Kurs**

1. Beställaren är själv skyldig att tillhandahålla personlig utrustning samt nödvändig personlig skyddsutrustning för den eller de kursdeltagare som ska närvara på kursen.
2. Information om lämplig personlig utrustning samt korrekt personlig skyddsutrustning kan ges av Arboristklättring AB och baseras bland annat på tillämpliga föreskrifter från Arbetsmiljöverket, regelverk från branschorganisationer eller liknande.
3. Beställaren är själv skyldig att tillse att den eller de kursdeltagare som ska närvara på kursen har erforderliga förkunskaper.
4. Information om erforderliga förkunskaper kan ges av Arboristklättring AB
5. Beställaren ska i god tid före kursens genomförande säkerställa att information om personlig utrustning, personlig skyddsutrustning och erforderliga förkunskaper enligt ovan har erhållits.
6. I händelse av att deltagarnas personliga utrustning, personliga skyddsutrustning eller erforderliga förkunskaper saknas eller är bristfällig äger Arboristklättring AB rätt att:

0. Avvisa deltagaren från kursen.

1. Vid avvisning från kursen på grund av bristande uppfyllelse av kraven, har kursdeltagaren inte rätt till återbetalning av kurskostnader.

2. Om Arboristklättring AB tillhandahåller personlig skyddsutrustning eller annan utrustning och den återlämnas i ett väsentligt sämre skick, förbehåller sig Arboristklättring AB rätten att fakturera Beställaren för utrustningens uppskattade värde.

Dessa allmänna villkor är fastställda av Arboristklättring AB 1 januari 2025.